2023 ОНЫ III ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

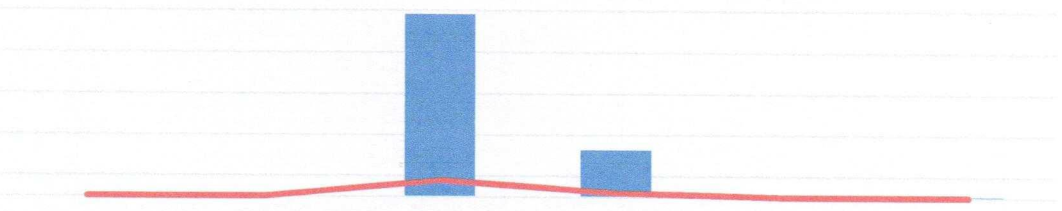
Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дугаар захирамжаар батлагдсан Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журмыг баримтлан ажиллалаа.

1. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:

Тайлант хугацаанд нийт 680 өргөдөл, гомдол ирсэн бөгөөд 666 өргөдлийг хугацаанд 100 хувь шийдвэрлэн 14 өргөдөл шийдвэрлэх шатандаа байна.

Үүнээс:

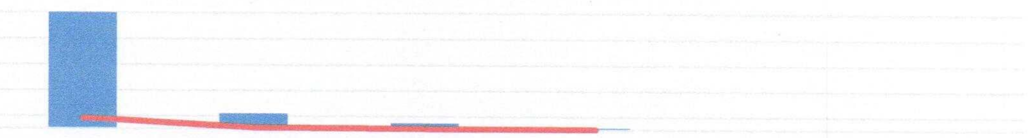
- Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр – 336 29.8%
- Байгууллагад – 519 46%
- 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар – 45 4%
- Засгийн газрын 11-11 төвөөр – 219 19.4%
- E-service - 1 0.1%
- Дижитал сити- 8 0.7%



	талархал	санал	хүсэлт	гомдол	мэдэгдэл	зөрчил
өргөдөл	1	7	884	227	1	8
хувь	0.089	0.621	78.37	20.12	0.089	0.709

2. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ХУГАЦААНЫ ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:

Өргөдөл, гомдол нь нийт 6 эх үүсвэрээр дамжин ирдэг бөгөөд 1128 өргөдөл, гомдлын 100 хувь шийдвэрлэн ажилласан. Судлагдах шатандаа 34 өргөдөл байна. Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа ***2 хоног 7 цаг 23 минут*** байна. Нийт өргөдлийн 83.18 хувийг 5 хоногт бүрэн шийдвэрлэж ажилласан.



	5 хоног	10 хоног	15 хоног	30 хоног	х. Сунгасан	х. Хэтэрсэн
өргөдөл	910	122	48	14	0	0
хувь	83.18	11.15	4.39	1.28		

3. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ХАНДАЛТЫН ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:

Нийт 70 нэр төрлийн өргөдөл хүсэлт ирснийг дүгнэн үзэхэд байгууллагын үйл ажиллагаатай Лавлагаа мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай өргөдөл 134 буюу нийт өргөдлийн 11.89 хувь, байгууллагын ажилтнуудаас ажилд шилжин ажиллахыг хүссэн өргөдөл 131 буюу нийт өргөдлийн 11.62 хувийг эзлэж байна.

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2023-01-01 - 2023-09-26

2023 он 9 сар 27 өдөр 13 цаг : 07 минут

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Лавлагаа мэдээлэл, тодорхойлолт хүсэх тухай	134	11.89%
2	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	131	11.62%
3	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	124	11.00%
4	Усан хангамж, ус түгээлтийн тухай	92	8.16%
5	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	70	6.21%

4. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШАТ ДАМЖЛАГЫН ТАЙЛАНГИЙН ХҮРЭЭНД:

Тус байгууллагын өргөдөл, гомдлын шат дамжлага нь дараах шатлалаар шийдвэрлэгддэг.

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

▼

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

▼

ГАЗРЫН ДАРГА, ЕРӨНХИЙ ИНЖЕНЕР

▼

ХОЛБОГДОХ АЛБА ХЭЛТСИЙН ДАРГААР БҮХ ӨРГӨДӨЛ ЭЦЭСЛЭН ШИЙДВЭРЛЭГДЭЖ

▼

ӨРГӨДӨЛ ГАРГАСАН ИРГЭНД

5. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ИНДЕКСИЙН ТАЙЛАН

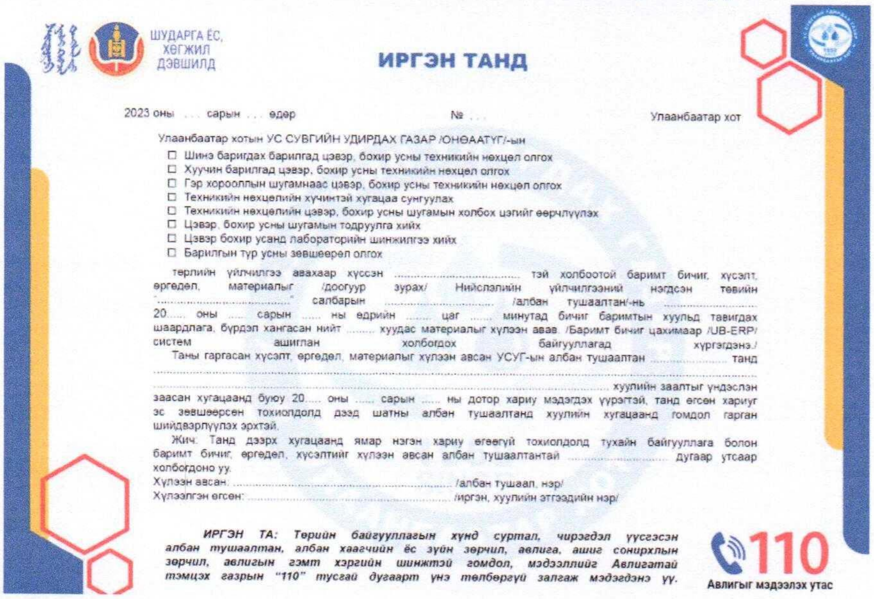
Өргөдөл гомдлын индекс 0.866 буюу "**A**" үнэлгээтэй байна.

Индексийн үзүүлэлт	Тухайн байгууллага	Бүлэг	Нийслэл
Нийт өргөдөл	1128	5826	65787
Зөрчил	29	521	18775
Өргөдөл гомдлын индекс	0.866	0.81	0.87

6. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭНД ХЯНАЛТЫН ТАЛААР

Байгууллагад ирсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэлтийн талаар байгууллагын удирдлагуудын газрын шуурхайн зөвлөгөөнд 36 удаа танилцуулан ажилласан. Зөрчил гаргасан 29 ажилтны үр дүнгийн нэмэгдэл цалингийн тохирох хувийг хасаж дахин зөрчил гаргахгүй байх талаар сануулан ажилласан.

Төрийн үйлчилгээг иргэдэд хүнд суртал, чирэгдэлгүй үзүүлэх, иргэдээс гаргасан гомдлыг хуулийн хугацаанд, шуурхай, бүрэн барагдуулж шийдвэрлэх, хариуг албан ёсоор өгч хэвших зорилгоор ИРГЭН ТАНД хуудсыг бэлтгэж нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвд хэрэгжүүлэн ажилласан.



ШУДАРГА ЁС, ХӨГЖИЛ ДЭВШИЛД

ИРГЭН ТАНД

2023 оны .... сарын .... өдөр № ... Улаанбаатар хот

Улаанбаатар хотын УС СУВГИЙН УДИРДАХ ГАЗАР /ОНӨААТҮГ/-ын

- ☐ Шинэ баригдах барилгад цэвэр, бохир усны техникийн нөхцөл олгох
- ☐ Хуучин барилгад цэвэр, бохир усны техникийн нөхцөл олгох
- ☐ Гэр хорооллын шугамнаас цэвэр, бохир усны техникийн нөхцөл олгох
- ☐ Техникийн нөхцөлийн хүчинтэй хугацаа сунгуулах
- ☐ Техникийн нөхцөлийн цэвэр, бохир усны шугамын холбох цэгийг өөрчлүүлэх
- ☐ Цэвэр, бохир усны шугамын тодруулга хийх
- ☐ Цэвэр бохир усанд лабораторийн шинжилгээ хийх
- ☐ Барилгын түр усны зөвшөөрөл олгох

төрлийн үйлчилгээ авахаар хүссэн .... тэй холбоотой баримт бичиг, хүсэлт, өргөдөл, материалыг /доогуур зурах/ Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн "................................" салбарын .... /албан тушаалтан/-нь .... 20..... оны ..... сарын ..... ны өдрийн .... цаг .... минутад бичиг баримтын хуульд тавигдах шаардлага, бүрдэл хангасан нийт .... хуудас материалыг хүлээн авав. /Баримт бичиг цахимаар /UB-ERP/ систем ашиглан холбогдох байгууллагад хүргэгдэнэ./

Таны гаргасан хүсэлт, өргөдөл, материалыг хүлээн авсан УСУГ-ын албан тушаалтан .... танд .... хуулийн заалтыг үндэслэн заасан хугацаанд буюу 20..... оны ..... сарын ..... ны дотор хариу мэдэгдэх үүрэгтэй, танд өгсөн хариуг эс зөвшөөрсөн тохиолдолд дээд шатны албан тушаалтанд хуулийн хугацаанд гомдол гарган шийдвэрлүүлэх эрхтэй.

Жич: Танд дээрх хугацаанд ямар нэгэн хариу өгөөгүй тохиолдолд тухайн байгууллага болон баримт бичиг, өргөдөл, хүсэлтийг хүлээн авсан албан тушаалтантай .... дугаар утсаар холбогдоно уу.

Хүлээн авсан: .... /албан тушаал, нэр/

Хүлээлгэн өгсөн: .... /иргэн, хуулийн этгээдийн нэр/

***ИРГЭН ТА:** Төрийн байгууллагын хүнд суртал, чирэгдэл үүсгэсэн албан тушаалтан, албан хаагчийн ёс зүйн зөрчил, авлига, ашиг сонирхлын зөрчил, авлигын гэмт хэргийн шинжтэй гомдол, мэдээллийг Авлигатай тэмцэх газрын "110" тусгай дугаарт үнэ төлбөргүй залгаж мэдэгдэнэ үү.*

110
Авлигыг мэдээлэх утас

Хаяг: Улаанбаатар хот, Баянзүрх дүүрэг, 3-р хороо, Токиогийн гудамж-5, Ус сувгийн удирдах газар.
Цагийн хуваарь: Даваа-Баасан 8.00-17.00 Бямба, Ням: Амарна.
Дуудлагын нэгдсэн төвийн утас:70157066, 70157016
7 хоногын турш 24 цагаар нээлттэй утсаар санал гомдол хүлээн авч байна.
Вэб сайт: usug.ub.gov.mn

		5-р сард	6-р сард	7-р сард	8-р сард	9-р сард	нийт
Дүнжингарав	Бөглүүлсэн тоо	62	95	45	62	50	314
	Зөвшөөрсөн	31	52	28	16	36	163
	Татгалзсан	0	0	0	0	0	0
Драгон	Бөглүүлсэн тоо	4	5	0	0	0	9
	Зөвшөөрсөн	4	5	0	0	0	9
	Татгалзсан	0	0	0	0	0	0
Мишээл	Бөглүүлсэн тоо	40	34	24	49	19	166
	Зөвшөөрсөн						0
	Татгалзсан	0	0	0	0	0	0
Оргил	Бөглүүлсэн тоо	11	18	9	16	9	63
	Зөвшөөрсөн						0
	Татгалзсан						0
Нийт	Бөглүүлсэн тоо	117	152	78	127	78	552
	Зөвшөөрсөн	35	57	28	16	36	172
	Татгалзсан	0	0	0	0	0	0

Нийслэлийн засаг даргын тамгын газраас 2023 оны 07 дугаар сарын 18-ны өдрийн 03/4399 тоот албан бичгийн дагуу байгууллагын нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн хүрээнд төрийн үйл ажиллагааг цахим хэлбэрээр явуулах, нээлттэй ил тод, шуурхай байлгах, төрийн ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг бий

болгох үүднээс байгууллагад хамгийн их ирсэн Хан-Уул дүүргийн хэрэглээний халуун ус зэвтэй гаргасан, Ундны ус бохирдсон, цэвэрлэх байгууламжийн бохирын үнэртэй холбоотой өргөдөл гомдлыг хэрхэн шийдвэрлэсэн талаарх мэдээллээ мэдээллийн 15 сайт, 3 тв-д ярилцлага өгч олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслээр нээлттэй, ил тод сурталчлан иргэдийг мэдээ мэдээллээр хангаж цахим хуудас, мэдээллийн хүртээмжийг нэмэгдүүлэн ажилласан.

NTN Channel · Follow
15 Jun ·
Хан-Уул дүүргийн хэрэглээний халуун ус зэвтэй гарсан асуудалтай холбоотойгоор УСУГ-ын шугамын ашиглалт засварын албаны ажилчид тус дүүргийн дөрөв, 23, 24 дүгээр хорооны нутаг дэвсгэрт хяналт шалгалт болон засварын ажил хийж байгаа юм байна
Ус Сувгийн Удирдах газар
Улаанбаатар хотын Ус сувгийн Удирдах газар

Улаанбаатар хотын Ус сувгийн Удирдах газар
Admin 7 Jul ·
Ундны ус бохирдсон гэх худал цуурхал мэдээлэлтэй холбогдуулан Нийслэлийн онцгой комиссоос албан ёсны мэдээллийг өглөө.

View Insights   1.2K Post Reach

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС ДАРГА   Д.МӨНХЦЭЦЭГ

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН   А.ӨЛЗИЙДЭЛГЭР